

Tefal®

 *Cooking* **CONNECT**



**Balance de cuisine Cooking Connect
Foire aux Questions**

* La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées par Bluetooth SIG, Inc. et leur utilisation par le Groupe SEB a fait l'objet d'une autorisation.

SERVICE CONSOMMATEURS

Lire attentivement ces FAQ (Foire aux Questions) et la notice avant de contacter le service consommateurs.

Coordonnées Service Consommateurs TEFAL :

Par téléphone : 09 74 50 47 74

Par mail via le site TEFAL en remplissant le formulaire dans la rubrique ci-dessous :
<http://www.tefal.fr/service-clients/Contactez-nous>

Par courrier à l'adresse suivante :

Service Consommateurs TEFAL
TSA 92002
69134 ECULLY CEDEX

PRISE EN MAIN

De quoi ai-je besoin pour télécharger l'application « Cooking connect » ?

1. Un(e) smartphone / tablette Apple ou Android™ compatible
 2. Une connexion Internet (wifi ou réseau mobile) pour télécharger l'application.
- Pour information : le téléchargement des recettes peut entraîner une consommation importante de DATA.

Où télécharger l'application «Cooking connect » ?

Sur App Store pour iPhone, iPad et Play Store pour les smartphones et tablettes Android™.

Mon smartphone / Ma tablette est-il / elle compatible ?

Voici la liste des appareils compatibles avec la balance de cuisine «Cooking Connect » :

- 1- Apple : iPhone 4S ou plus récent, iPad Air, iPad Mini, iPad 3 ou plus récent en version iOS8 minimum
- 2- Android™ : à partir du système d'exploitation Android™ 4.3 et Bluetooth 4.0 minimum

Retrouvez la liste complète des appareils compatibles sur le site www.tefal.fr/cooking-connect

Attention, la balance n'est pas compatible avec les Windows Phone.

Je n'arrive pas à connecter mon appareil et je ne vois pas le symbole de connexion sur l'application :

- 1- Assurez vous d'avoir sélectionné la balance COOKING CONNECT comme balance utilisée dans votre compte personnel.
 - i. Si "Autres balances" est sélectionné, le logo de connexion n'apparaîtra pas dans l'application et la connexion ne se fera pas lors du pas à pas.

2- Relancer ensuite le processus de connexion de la balance et de l'application :

- i. Activez le Bluetooth®  dans les paramètres de votre Smartphone ou de votre Tablette
- ii. Lancer l'application COOKING CONNECT et sélectionner une recette dans la mosaïque des recettes
- iii. Lancer le Pas à pas de la recette  La connexion avec la balance ne se fera qu'à ce moment là.
- iv. Allumer la balance, la connexion se fera automatiquement.

Une fois connecté, l'écran LCD, ainsi que les boutons «  » et «  » de la balance s'éclaireront en bleu pour indiquer qu'il y a une connexion entre votre Smartphone ou Tablette et votre COOKING CONNECT.

En haut à droite de votre écran d'application, vous retrouverez le symbole suivant :



Quand est-ce que l'application envoie des données à la balance?

Lorsque l'application « Mon Cooking Connect » est ouverte et connectée à votre balance.

Je n'arrive pas à connecter ma tablette ou mon smartphone à mon Cooking Connect

- Assurez vous d'avoir lancé le pas à pas. **Seul le mode pas à pas permet d'avoir la connexion entre la balance et votre smartphone / tablette.**
- Assurez vous d'avoir activé la fonction Bluetooth® sur votre smartphone / tablette.
- Relancez la connexion sur la balance en appuyant quelques secondes sur la touche  : le symbole Bluetooth®  de la balance clignotera jusqu'à ce que l'écran LCD devienne bleu pour confirmer la connexion.
- Assurez vous d'avoir sélectionné la balance COOKING CONNECT comme balance utilisée dans votre compte personnel. Si "Autres balances" est sélectionné, le logo de connexion n'apparaîtra pas dans l'application et la connexion ne se fera pas lors d'un pas à pas.

J'ai perdu la connexion alors que je réalisais ma recette en mode pas-à-pas.

Ne craignez pas de devoir revenir au début. Appuyer quelques secondes sur la touche  : le symbole Bluetooth® de la balance clignotera jusqu'à ce que l'écran LCD devienne bleu pour confirmer la connexion.

La balance peut-elle être utilisée avec plusieurs smartphones / tablettes ?

Oui, mais de pas de manière simultanée. La balance ne peut se connecter qu'à un smartphone / tablette à la fois.

Lorsque j'active le Bluetooth® de mon smartphone / ma tablette, il ne détecte pas la balance « Cooking Connect », est-ce normal ?

Les produits Bluetooth SMART® 4.0, comme la balance « Cooking connect », n'apparaissent pas dans les listes de périphériques Bluetooth® du smartphone. Ils nécessitent de télécharger une application (dans ce cas, l'application « Cooking connect »). La synchronisation s'effectue alors via cette application uniquement !

Est-ce que je peux utiliser la balance sans utiliser l'application « Cooking Connect » ?

Oui. La balance possède un bouton tactile On/Off qui permet de la faire fonctionner sans l'application. Néanmoins, seule l'application « Cooking connect » vous permettra de profiter des nombreux avantages de cette balance (pesée interactive, tare et conversion automatique, accès aux recettes, etc.).

Suis-je obligé d'accepter les cookies ?

Vous pouvez ne pas accepter les cookies. Néanmoins, le bandeau gris des cookies restera sur votre écran tant que vous n'aurez pas cliqué sur « j'accepte ».

Lorsque Apple ou Android changent la version de leur logiciel, ai-je le risque de ne plus pouvoir me connecter?

Concernant Apple, la réponse est non. l'application Cooking Connect subie des évolutions constantes pour pallier aux modifications apportées par les mise à jour, pour vous permettre de continuer à utiliser l'application sans problème.

Concernant Android, le process est similaire excepté que la diversité des supports rend difficile l'adaptation immédiate de l'application à chacun d'entre eux, ce qui peut occasionner quelques problèmes lors de l'utilisation.

Je n'ai pas d'accès internet (wifi ou réseau mobile) via ma tablette ou mon smartphone.

Une connexion internet est nécessaire pour télécharger les recettes une première fois. Néanmoins, elle n'est pas obligatoire si vous souhaitez juste naviguer sur l'application une fois les recettes téléchargées.

Sans connexion internet, vous ne pourrez pas leur mettre à jour les recettes ainsi que les contenus associés à chacune (images et vidéos explicatives.)

La connexion internet est obligatoire pour maintenir à jour l'application et accéder à votre compte.

COMPATIBILITE

Quelle version de tablette ou de smartphone est compatible avec mon produit?

La Balance utilise la technologie Bluetooth® 4.0 (Low Energy) équipant les Tablettes et Smartphones suivant la configuration requise :



A partir de la version d'Android 4.3 et Bluetooth 4.0



iPhone 4S ou plus récent, iPad Air, iPad Mini, iPad 3 ou plus récent en version iOS8 minimum

Retrouvez la liste complète des appareils compatibles sur le site www.tefal.fr/cooking-connect

UTILISATION DU PRODUIT

Alimentation de la balance

La balance Cooking Connect fonctionne grâce à quatre piles LR03 AAA. Les piles sont à insérer dans le boîtier piles destiné à cet effet se trouvant à l'arrière de la balance.

Distance entre smartphone / tablette et la balance :

En champ libre et suivant les performances de votre smartphone / tablette : 10 m.

Le poids sur ma balance varie de manière très aléatoire, que se passe-t-il ?

Veillez à ne pas avoir d'appareil pouvant émettre des ondes électromagnétiques d'allumés à proximité, comme par exemple un micro-ondes. En effet les ondes peuvent perturber les capteurs de pesée.

Veillez à ce que votre balance ne soit pas en contact avec un autre support. Sachez que la balance est tellement précise qu'il se peut qu'elle soit perturbée par un poids qui s'applique sur le côté.

APPLICATION

Je n'arrive plus à valider d'étape.

Pour valider une étape il faut absolument avoir validé les étapes précédentes. La seule façon de valider les étapes est d'appuyer sur la touche . Le défilement par swipe ou via la timeline n'a pour but que de consulter les étapes à venir.

Pour revenir à l'étape en cours, annuler les étapes précédentes en appuyant sur la touche  de votre balance ou smartphone/tablette.

RECETTE

Comment les temps de cuisson sont-ils calculés ?

Les temps de cuisson sont basés sur une cuisson dans un four traditionnel électrique. En fonction de l'appareil utilisé, pensez donc à surveiller votre cuisson.

Les temps de cuisson s'adaptent-ils au changement du nombre de convives pour une recette ?

Le temps de cuisson n'est pas recalculés si le nombre d'invités à été modifié par rapport à la recette originale. C'est à l'utilisateur d'adapter le temps de cuisson.